

RENDEZ-VOUS À LA BANQUE !

Que se passe-t-il quand on retire de l'argent au distributeur ?
Et derrière les guichets, que font les banquiers ? Pour en savoir plus,
cherche les bonnes réponses et lis les documents suivants.



QUE SE PASSE-T-IL QUAND ON RETIRE DE L'ARGENT AU DISTRIBUTEUR ?

Voici des questions auxquelles tu peux répondre par vrai ou par faux !
Attention aux pièges : il peut y avoir deux réponses vraies ou deux réponses fausses !

- 1**
 - Le distributeur de billets est une machine informatisée approvisionnée par des sociétés de transports de fonds. **VRAI** **FAUX**
 - Derrière le distributeur, un employé de banque vérifie le nombre de billets dès que quelqu'un retire de l'argent. **VRAI** **FAUX**

- 2**
 - Avec une carte bancaire, on peut prendre autant d'argent que l'on veut au distributeur. **VRAI** **FAUX**
 - Avec une carte bancaire, on ne peut prendre que l'argent dont on dispose sur son compte. **VRAI** **FAUX**

- 3**
 - Les billets du distributeur ne sont pas ceux que le client a déposés auparavant à la banque. **VRAI** **FAUX**
 - Les billets du distributeur sont ceux que le client a déposés auparavant à la banque. **VRAI** **FAUX**

- 4**
 - La banque autorise tous ses clients à prendre plus d'argent qu'ils en ont sur leur compte bancaire. **VRAI** **FAUX**
 - La banque interdit à tous ses clients de prendre plus d'argent qu'ils en ont sur leur compte bancaire. **VRAI** **FAUX**

- 5**
 - Quand on retire de l'argent au distributeur, des voleurs peuvent bloquer une carte dans le distributeur pour l'utiliser ensuite. **VRAI** **FAUX**
 - Quand on retire de l'argent au distributeur, des voleurs peuvent repérer le code confidentiel. **VRAI** **FAUX**

- 6**
 - Il arrive que les billets ne sortent pas car le compte bancaire est vide. **VRAI** **FAUX**
 - Il arrive que les billets ne sortent pas car le distributeur est vide. **VRAI** **FAUX**



QUE FONT LES BANQUIERS ?

Découvre les personnes qui font marcher la banque !



Client

Chargée
d'accueil

Conseiller
de clientèle

Analyste
de crédit

Directeur
d'agence

Le **chargé d'accueil** est en contact direct avec le **client** pour des « affaires courantes » (remise d'un chèque par exemple). Le **conseiller de clientèle** s'occupe d'une partie des clients, il suit leurs comptes de façon régulière et peut les conseiller en cas de besoin (crédit pour un gros achat, problèmes d'argent, épargne, etc.). L'**analyste de crédit** étudie les finances de la banque afin de conseiller le directeur d'agence. Bien sûr, d'autres personnes travaillent dans les « coulisses » de la banque, comme des comptables et des informaticiens par exemple.

LA BANQUE EST UNE ENTREPRISE...



- LA BANQUE N'EST PAS UNE GROSSE TIRELIRE !

L'argent que l'on met sur son compte à la banque ne dort pas dans un coffre-fort comme tes pièces dans ta tirelire !

- LA BANQUE GÈRE LES COMPTES DES CLIENTS PAR ORDINATEUR !

Quand le client fait des règlements par chèques, cartes bancaires ou bien retire de l'argent, la banque additionne toutes ces dépenses. Quand il reçoit de l'argent, elle note ce qu'il reçoit. De nombreuses opérations se passent donc sans manipuler de billets, par écriture de chiffres informatiques.

- LA BANQUE GAGNE DE L'ARGENT.

La banque ne garde qu'une petite partie d'argent « liquide » dans ses caisses. Elle utilise presque la totalité de l'argent de ses clients pour le prêter à d'autres personnes. Elle leur demande de rembourser cet argent plus tard avec une somme en plus, qu'on appelle les intérêts. Les intérêts lui permettent de s'enrichir.

- LA BANQUE « CRÉE » DE L'ARGENT.

La banque sait que tous ses clients ne vont pas venir chercher leur argent en même temps. Elle peut donc prêter plus d'argent qu'elle en a sur ses comptes. Par exemple, la banque prête une somme qu'elle n'a pas encore à M. Mureau. Avec ce crédit, M. Mureau paye le plombier et achète des meubles pour sa maison. La banque a donc permis que de l'argent qu'elle n'avait pas encore circule déjà !